

PHILIPPE SILBERZAHN ET BÉATRICE ROUSSET

# STRATÉGIE MODÈLE MENTAL

CRACKER ENFIN LE CODE  
DES ORGANISATIONS POUR  
LES REMETTRE EN MOUVEMENT



## Comment prospérer dans l'incertitude?

Une clé de lecture et d'action :  
Les MODELES MENTAUX

Béatrice Rousset – 9 septembre 2021



**CECA**  
COMMUNICATION  
& FORMATION

# Quelle incertitude? Quel inconnu?



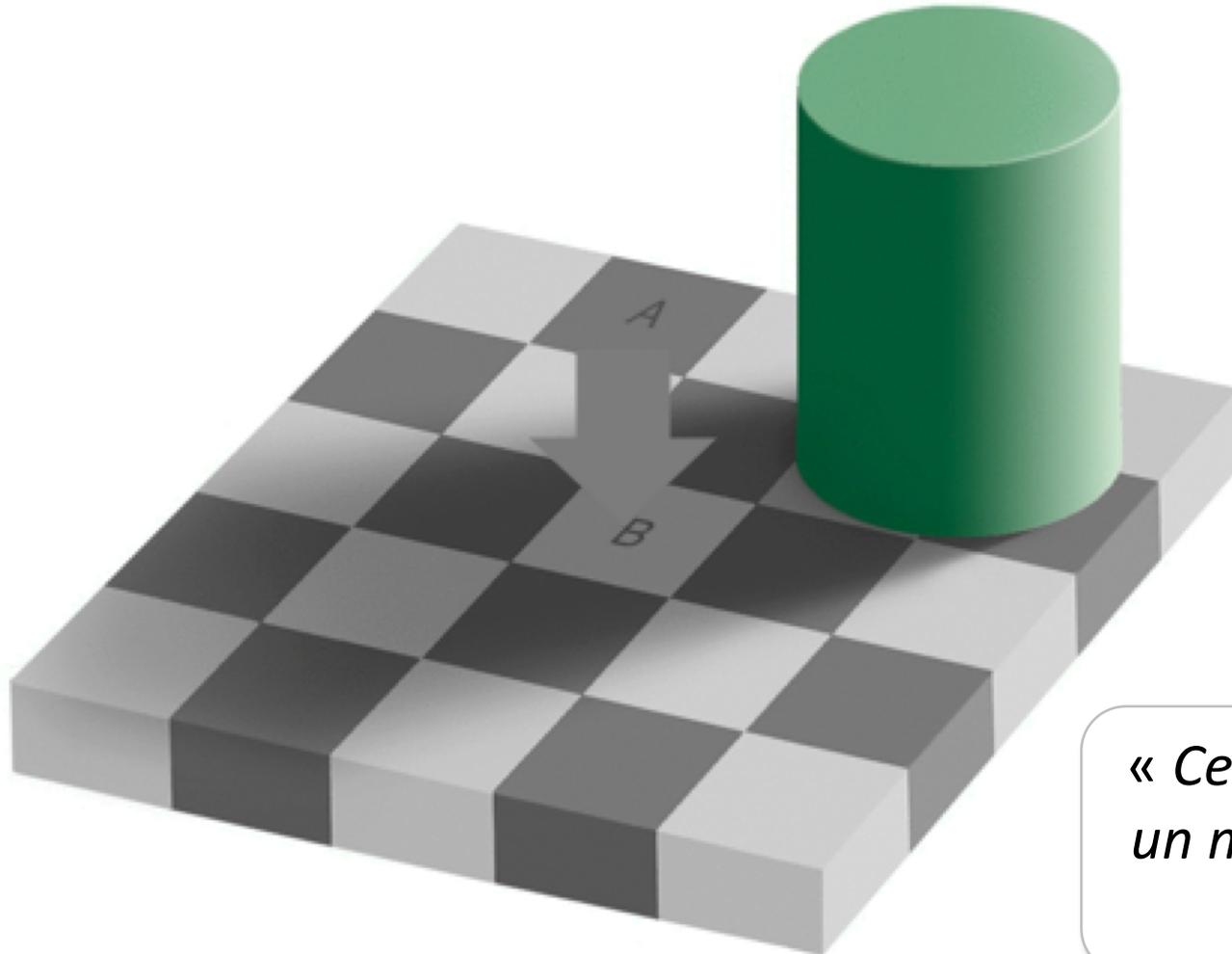
La vocation profonde de l'esprit : l'exploration du réel

# La certitude...



12 hommes en colère (film de Sidney Lumet 1957)

Et vous, êtes-vous certain?  
Carré A ou B, quel est le plus clair?



**MODELE MENTAL ou l'évidence partagée**

La façon de se représenter le fonctionnement et la valeur des choses.  
(Vous-même, votre organisation, votre environnement.)

*« Ce que nous voyons n'est pas le monde mais un modèle du monde créé par notre cerveau »  
- Chris Frith, neuropsychologue.*

# Rappelez vous de ce nombre

149162536496481100

Certains ont utilisé ces modèles: 14 91 62 53 64 96 48 11 00

149 162 536 496 481 100

Et si vous le lisiez ainsi ?

Un modèle utile :

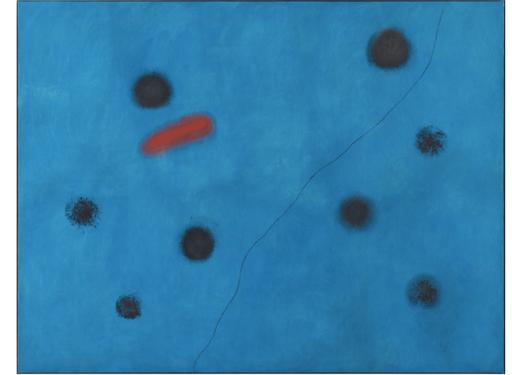
1 4 9 16 25 36 49 64 81 100  
 $1^2$   $2^2$   $3^2$   $4^2$   $5^2$   $6^2$   $7^2$   $8^2$   $9^2$   $10^2$

I<sub>un</sub> V<sub>cinq</sub> X<sub>dix</sub>  
L<sub>cinquante</sub> C<sub>cent</sub> D<sub>cinq-cents</sub>  
M<sub>mille</sub>

# De l'évidence à la certitude...

+

-



- Ils simplifient la complexité.
- Ils font gagner du temps et d'énergie.
- Ils permettent la collaboration.

- Ils affectent ce que nous voyons.
- Ils s'auto-confirment.
- Ils tendent à s'appliquer à tout.
- Ils enferment dans une façon répétitive de penser, de percevoir, d'agir.

Ça marche...

C'est vrai...

C'est LA vérité...

# La certitude de mon identité

Je ne vois pas le monde comme il est.

Je vois le monde comme je suis.

« Quand nous percevons notre environnement, c'est nous mêmes qui l'inventons ».  
- *Heinz von Foester*



un système cellulaire  
(biologiste)



Un jouet  
(enfant)

z



Une nature morte  
(Peintre)

r



Un symbole  
(Canadien)

ill



Un repas  
(Chenille)



Du compost  
(Jardinier)



Un déchet  
(Nettoyeur de rue)

Etc...



# La certitude des Civilisations.

Aztèques



Préserver la course du soleil.

*Je perpétue l'œuvre des dieux  
qui se sont sacrifiés pour créer  
et lancer la course du soleil en  
sacrifiant du sang humain.*

Moyen âge



Bâtir la cité de Dieu.

*Je suis sur terre pour me  
racheter du péché originel et  
gagner mon salut éternel, un  
Salut dont l'Eglise détient les  
clés.*

Monde moderne



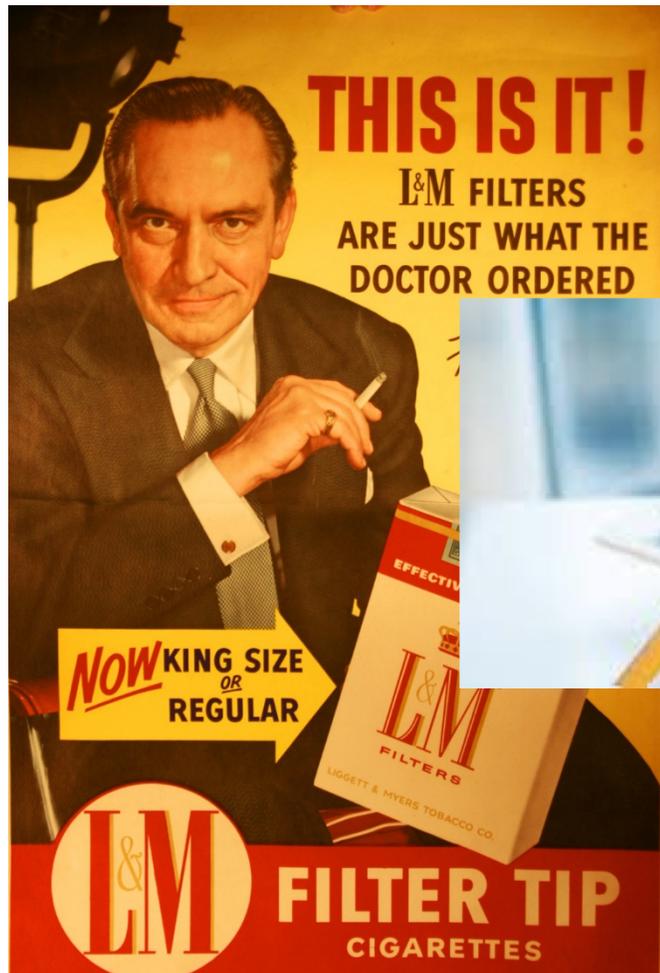
Vouloir un monde où la  
technique libère l'homme.

*Je cherche un bonheur  
rapide sur Terre dans la  
jouissance de biens  
matériels et une jeunesse  
prolongée.*

# Les Modèles mentaux « gèrent » les individus...

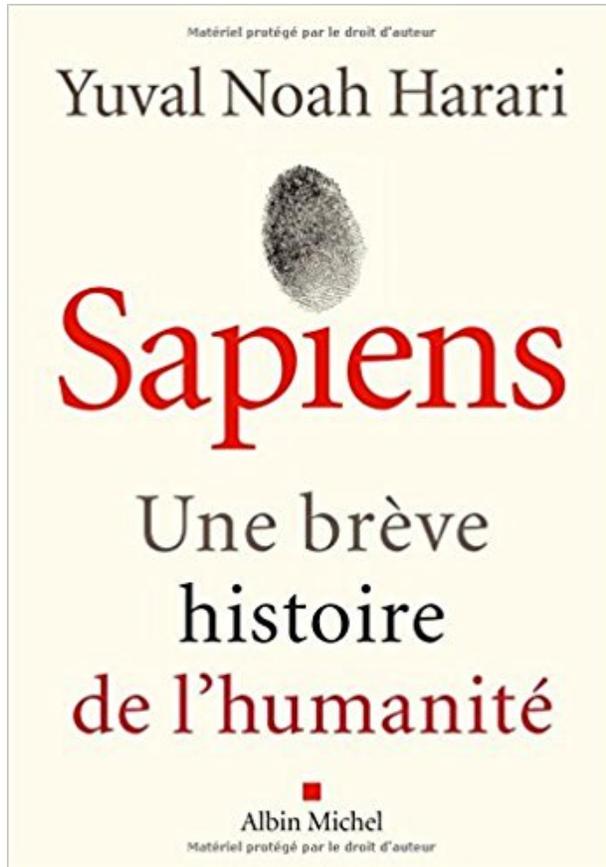


# Les Modèles Mentaux « gèrent » le monde...



Source : « Engineering of consent » Edward Bernays

# Les Modèles mentaux « gèrent » les organisations...

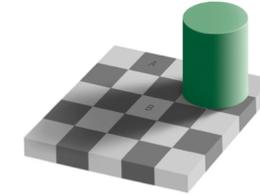


« Nous pouvons tisser **des mythes (des Modèles Mentaux)**...Ces mythes donnent aux Sapiens une capacité sans précédent de coopérer en masse et en souplesse. »

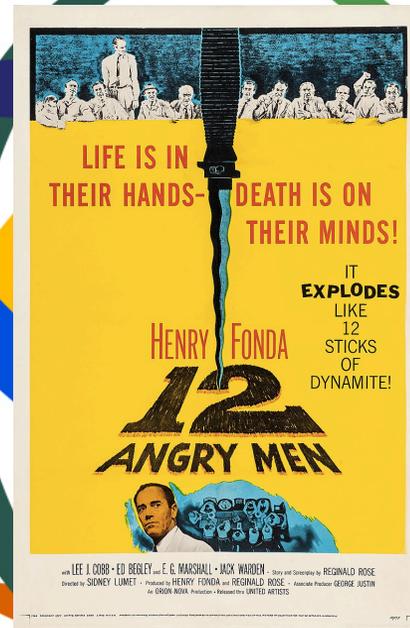
*D'après Harari*

# Les Modèles mentaux, le cœur de toute organisation.

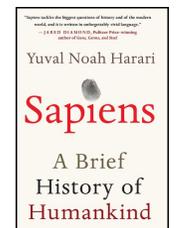
Individuel



Sociétal



Collectif



# Qui jugez vous être la meilleure personne?

A

Il était l'ami de politiciens corrompus.

Il consultait des astrologues.

Il était un fumeur invétéré.

Il buvait 8 à 10 fois par jour.

Il avait deux femmes.



B

Il a été viré deux fois.

Il dormait régulièrement jusqu'en début d'après midi.

Il a pris de l'opium au lycée et buvait régulièrement du whisky.



C

Il est un héros de guerre.

Il était végétarien.

Il ne fumait, ni ne buvait pas.

Il a inspiré des millions de personnes.

Il n'a jamais trompé sa femme.



*« Le prix de la grandeur est la responsabilité de chacune de nos pensées. »*

*- Winston Churchill*

# Comptez le nombre de F dans cette phrase

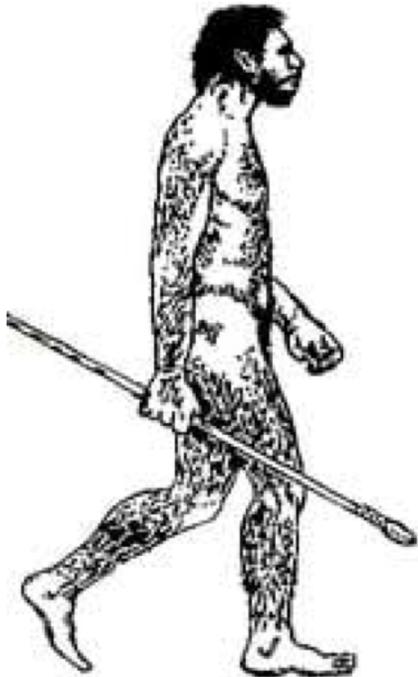
Il y a 6 F

++++  
FINISHED FILES ARE THE RE-  
SULT OF YEARS OF SCIENTIF-  
IC STUDY COMBINED WITH THE  
EXPERIENCE OF YEARS  
++++



# La rigidité mentale ne convient pas à la fluidité moderne...

CROIRE



SAVOIR

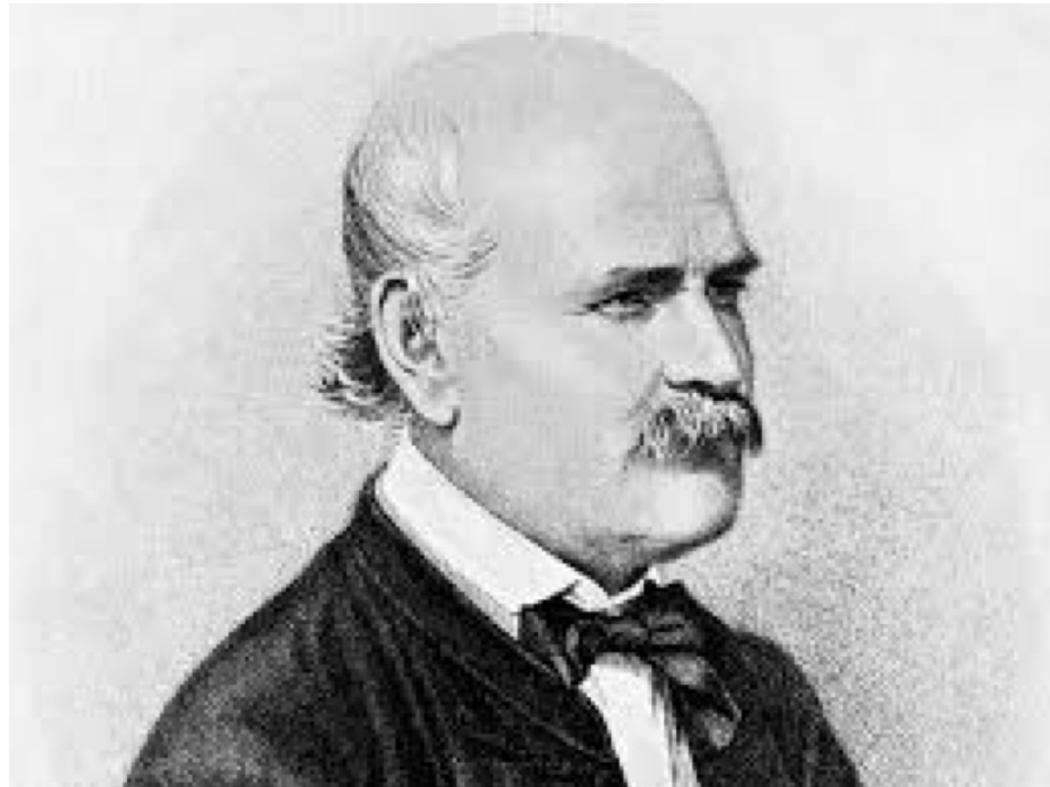


SAVOIR  
COMMENT  
ON CROIT



44 | 31 décembre 2020 | Le Point 2524

Ce n'est pas facile...



Mais possible...



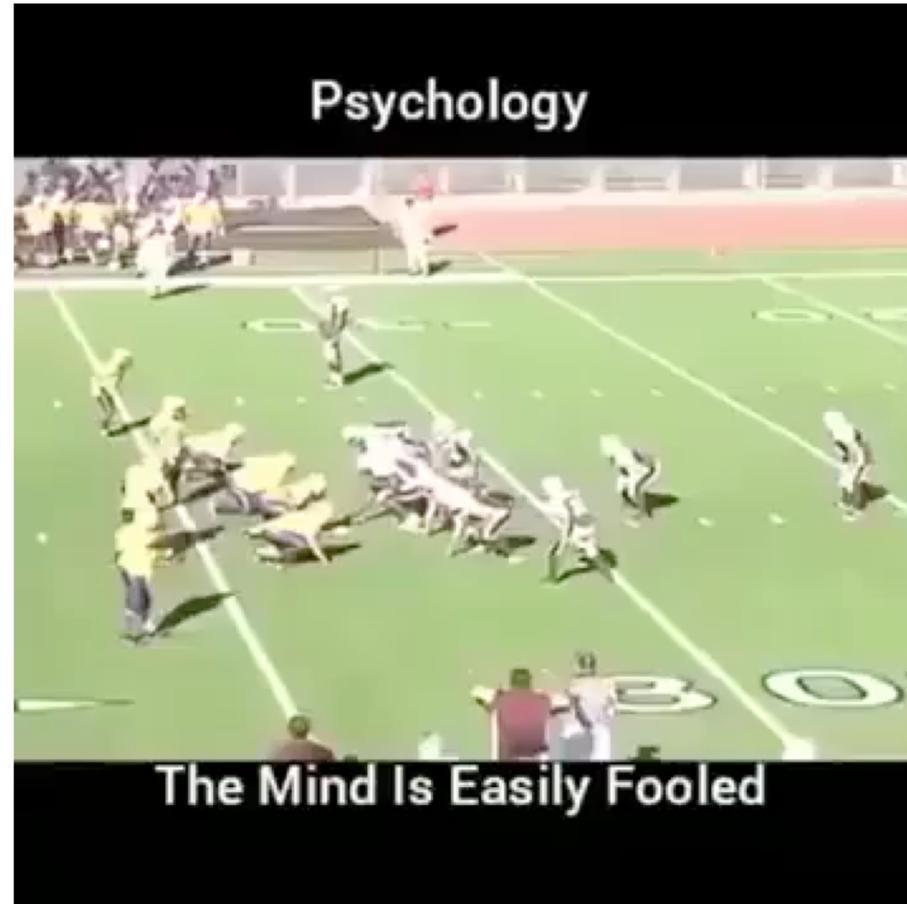
**SAVOIR  
COMMENT  
ON CROIT**

La vocation profonde de l'esprit :  
l'exploration du réel.

**Peuple Thayorre, aborigènes en Australie.**

Haviland (1993) : Majiid et al (2004) : Boroditsky & Gaby (20210)

# Un incroyable manager de modèles mentaux...



# Maitres des modèles mentaux : les artistes...



*« L'art n'est pas censé changer le monde , mais les perceptions.  
L'art peut changer la façon dont nous voyons le monde ».*

*- JR*

# Et les entrepreneurs ! Champions de la « fluidité mentale »

- Jamais un inconnu ne dormira chez moi...
- Je ne prendrai jamais un taxi qui n'est pas officiel...



Alors quel est le secret des entrepreneurs?

# La remise en cause des certitudes sur les entrepreneurs...



*Source : Saras Sarasvathy*

# 5 principes d'action

1. Démarrer avec ce qu'on a.

2. Agir en raisonnant en perte acceptable.

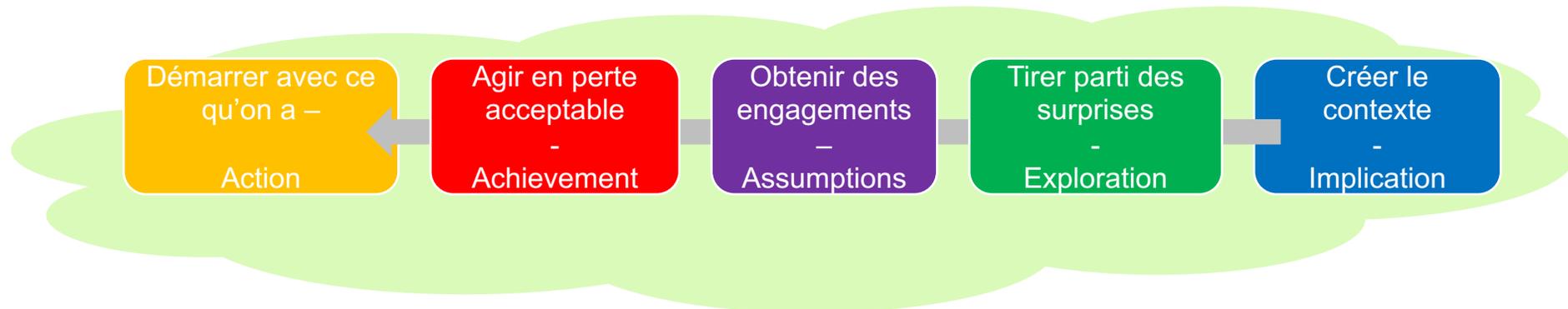
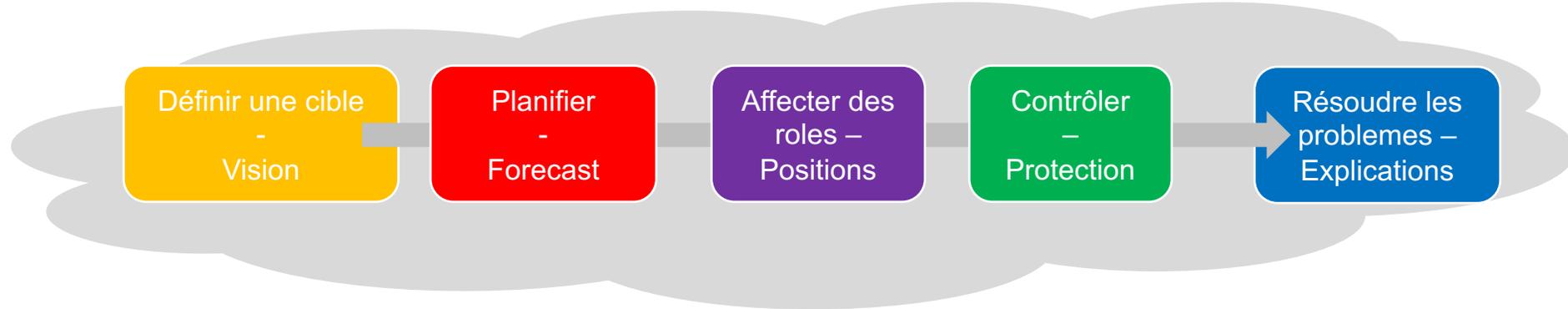
3. Obtenir des engagements des parties prenantes.

4. Tirer parti des surprises.

5. Créer le contexte.

# Voir les choix possibles ....

Dans un monde "certain":  
Définir un IDEAL - Investir sur le potentiel (L'attendu)



Dans un monde "incertain"  
Se lier au REEL - Miser sur le possible (L'inattendu)



"J'ai commencé à être libre,  
quand j'ai découvert que la  
cage était faite de pensées."



Gérer les modèles mentaux,  
plus qu'une nouvelle compétence...  
l'affirmation de notre humanité.

MERCI & restons en contact!

Béatrice ROUSSET 

Beatrice.rousset@free.fr

# Atelier en sous-groupes : Principes d'action en incertitude.

- Par trio :
  - Discutez des principes d'action des entrepreneurs
  - Trouvez des situations où vous les avez déjà mis en pratique.
- En plénière : Partage des situations les plus illustratives.

1. Démarrer  
avec ce qu'on a.

2. Agir en  
raisonnant en  
perte  
acceptable.

3. Obtenir des  
engagements  
des parties  
prenantes.

4. Tirer parti  
des surprises.

5. Créer le  
contexte.



"J'ai commencé à être libre,  
quand j'ai découvert que la  
cage était faite de pensées."



Gérer les modèles mentaux,  
plus qu'une nouvelle compétence...  
l'affirmation de notre humanité.

MERCI & restons en contact!

Béatrice ROUSSET   
Beatrice.rousset@free.fr